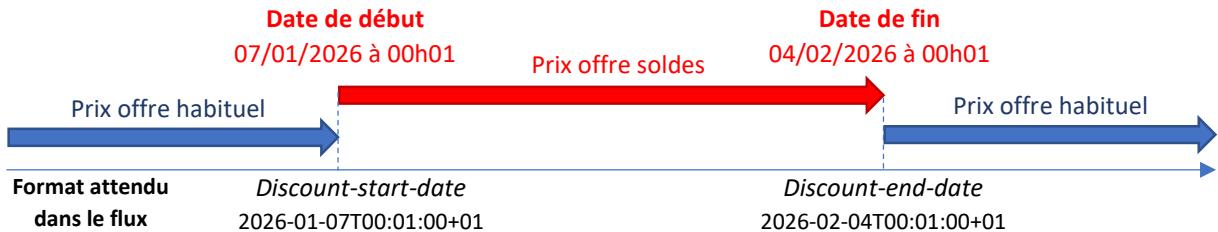


FAQ SOLDES HIVER LA REDOUTE

Pour participer aux soldes sur La Redoute, vous devez envoyer un flux offres soldes avant le :
JEUDI 18 DECEMBRE 2025 à 12h.

Chronologie des offres avant, pendant, et après les soldes :



I. *Comment envoyer mes offres soldes ?*

> Directement dans le flux offre, il suffit d'envoyer un prix remisé, inférieur au prix de vente par défaut, dans l'attribut discount-price ainsi que de mapper la discount-start-date et discount-end-date. Ces offres doivent démarrer le jour J des soldes et se terminer le **LENDEMAIN** du dernier jour des soldes.

II. *Avez-vous reçu mes offres soldes ?*

1. Avec Mirakl, vous avez désormais la main pour vérifier les offres reçues de notre côté (un export depuis votre [compte Mirakl](#) est possible), ajuster si besoin, et corriger les éventuelles erreurs en cas de génération d'un rapport d'erreur offres.
2. Pour rappel :
«discount-start-date» : 07/01/2026 à 00h01
«discount-end-date» : 04/02/2026 à 00h01 (Même si les soldes terminent le 03/02 à 23h59)

Format attendu :

```
<price>49.99</price>
<discount-price>34.99</discount-price>
<discount-start-date>2026-01-07T00:01:00+01</discount-start-date>
<discount-end-date>2026-02-04T00:01:00+01 </discount-end-date>
```

III. *Je reçois le message d'erreur « « The format of field "discount-start-date" is not correct, The format of field "discount-end-date" is not correct » lorsque j'envoie mes offres soldes.*

Il faut veiller à bien respecter le format indiqué, timezone incluse :

```
<discount-start-date>2026-01-07T00:01:00+01</discount-start-date>
<discount-end-date>2026-02-04T00:01:00+01 </discount-end-date>
```

IV. *Comment ne pas écraser mes offres soldes ?*

> Vous devez continuer à envoyer vos offres courantes avec les prix remisés et les dates de l'opération commerciale
Si vous arrêtez d'envoyer le prix remisé, le prix par défaut sera affiché sur notre site.

V. *Quelle est la date limite pour participer aux soldes ?*

> **JEUDI 18 DECEMBRE 2025** à 12h dernier délai. Date limite pour nous envoyer le flux offres soldes (le flux doit impérativement contenir toutes les offres soldées).

VI. *Dois-je envoyer un fichier Excel pour les soldes ?*

> Non, nous n'avons pas besoin de fichier Excel avec la liste des produits soldés. Il faut directement nous envoyer un flux offres pour les soldes.

VII. *Pouvez-vous appliquer un taux de démarque de 30% sur tout mon catalogue ?*

> Non, nous n'avons pas la main sur la gestion des prix de vos produits. C'est à vous de les modifier prix dans votre flux offres (si besoin avec l'aide de votre intégrateur / agence).

VIII. *Comment gérer les délais d'expédition ?*

> Vous avez la possibilité de modifier les délais d'expédition (leadtime-to-ship) à l'occasion des soldes.

Les délais d'expédition sont le nombre de jours nécessaires à la préparation de la commande avant son expédition.

Attention :

- Les délais d'expédition sont globaux pour une offre active ou future. Quelles que soient les dates transmises, les délais d'expédition **vont s'appliquer dès à présent** sur le site.

Nous vous conseillons si vous souhaitez modifier les délais d'expédition pour les soldes de le faire quelques jours avant le démarrage des soldes et au plus tard le **LUNDI 5 JANVIER 2026**.

Les délais d'expédition sont pris en compte selon les règles suivantes :

1) Sur la plateforme Mirakl, cliquer sur Paramètres > Expédition > Options de livraison. Le nombre de jours renseigné s'appliquera à l'entièreté du catalogue.

2) Si aucune valeur n'est appliquée, le délai d'expédition par défaut est de **5 jours ouvrés**. Ce nombre de jours s'appliquera à l'entièreté du catalogue.

3) Le délai d'expédition peut s'appliquer au SKU via le flux Offre. Celui-ci écrasera la valeur éventuellement renseignée dans la boutique Mirakl.

Pour plus de détails vous pouvez consulter notre article sur la [gestion des délais d'expédition](#).

IX. *Je ne connais pas encore les démarques pour les soldes, comment faire pour participer ?*

> Contactez votre Account Manager.

X. *Si je vous envoie mon flux, est-ce que je peux modifier mes prix par la suite ?*

> Vous aurez la possibilité de modifier les prix jusqu'au LUNDI 5 JANVIER 2026 dernier délai.

XI. *Qu'est-ce que le freeze (gel du site) ?*

> Le freeze des offres : c'est la période durant laquelle nous bloquons volontairement le traitement des offres qui nous parviendraient. Cela permet de sécuriser la première journée de démarrage des soldes.

LUNDI 5 JANVIER 2026 = date limite pour mettre éventuellement à jour vos prix, vos délais d'expédition.

XII. *Comment gérer la deuxième et troisième démarque pendant les soldes ?*

> Il suffit de modifier le *discount-price*, en veillant à ne pas modifier les dates des soldes afin de respecter la continuité des offres (et d'éviter toute dépublication).

XIII. *Comment faire pour retirer un EAN des offres soldes ?*

> Il suffit de retirer les informations relatives à la remise (le discount-price, la discount-start-date et la discount-end-date).

XIV. *Qu'en est-il de mes offres après les soldes ?*

> Si vous avez renseigné vos dates pour le prix remisé, le prix par défaut prendra automatiquement le relai à la fin de la période indiquée. En revanche si vous n'indiquez pas de discount end date, le prix remisé perdurera sans limite de temps.

XV. *Comment valoriser mon offre soldes sur le site www.laredoute.fr ?*

> Tous les produits soldés bénéficieront d'un sticker « Soldes ». Les meilleures offres (stock, démarque...) seront sélectionnées par nos soins et doublement exposées dans une catégorie soldes créée pour l'occasion. Pour tout autre mise en avant, n'hésitez pas à consulter nos offres de Trade Marketing et à contacter votre Account Manager pour de plus amples informations.

Votre question n'est pas dans la liste ?

Envoyez un email à votre Account Manager et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.