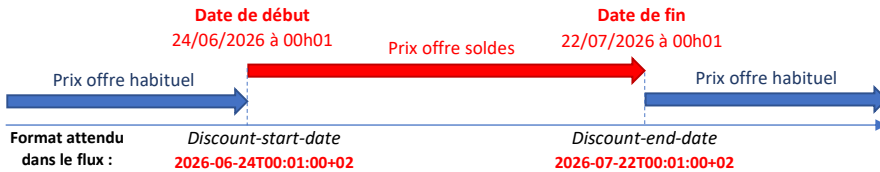


FAQ SOLDES LA REDOUTE

Pour participer aux soldes sur La Redoute, vous devez envoyer un flux offres soldes avant le :
MERCREDI 3 JUIN 2026 à 12h.

Chronologie des offres avant, pendant, et après les soldes :



I. Comment envoyer mes offres soldes ?

> Directement dans le flux offre, il suffit d'envoyer un prix remisé, inférieur au prix de vente par défaut, dans l'attribut discount-price ainsi que de mapper la discount-start-date et discount-end-date. Ces offres doivent démarrer le jour J des soldes et se terminer le **LENDEMAIN** du dernier jour des soldes.

II. Avez-vous reçu mes offres soldes ?

1. Avec Mirakl, vous avez désormais la main pour vérifier les offres reçues de notre côté (un export depuis votre [compte Mirakl](#) est possible), ajuster si besoin, et corriger les éventuelles erreurs en cas de génération d'un rapport d'erreur offres.
2. Pour rappel :
«discount-start-date» : 24/06/2026 à 00h01
«discount-end-date» : 22/07/2026 à 00h01 (Même si les soldes terminent le 21/07 à 23h59)

Format attendu :

```
<price>49.99</price>  
<discount-price>34.99</discount-price>  
<discount-start-date>2026-06-24T00:01:00+02</discount-start-date>  
<discount-end-date>2026-07-22T00:01:00+02</discount-end-date>
```

III. Je rencontre l'erreur « The format of field "discount-start-date" is not correct. The format of field "discount-end-date" is not correct » lorsque j'envoie mes offres soldes.

Il faut veiller à bien respecter le format indiqué, timezone incluse :

```
<discount-start-date>2026-06-24T00:01:00+02</discount-start-date>  
<discount-end-date>2026-07-22T00:01:00+02</discount-end-date>
```

IV. Comment ne pas écraser mes offres soldes ?

> Vous devez continuer à envoyer vos offres courantes avec les prix remisés et les dates de l'opération commerciale.

Si vous arrêtez d'envoyer le prix remisé, le prix par défaut sera affiché sur notre site.

- V. [Quelle est la date limite pour participer aux soldes ?](#)
> **MERCREDI 3 JUIN 2026** à 12h dernier délai. Date limite pour nous envoyer le flux offres soldes (le flux doit impérativement contenir toutes les offres soldées).
- VI. [Dois-je envoyer un fichier Excel pour les soldes ?](#)
> Non, nous n'avons pas besoin de fichier Excel avec la liste des produits soldés. Il faut directement nous envoyer un flux offres pour les soldes.
- VII. [Pouvez-vous appliquer un taux de démarque de 30% sur tout mon catalogue ?](#)
> Non, nous n'avons pas la main sur la gestion des prix de vos produits. C'est à vous de les modifier prix dans votre flux offres (si besoin avec l'aide de votre intégrateur / agence).
- VIII. [Je ne connais pas encore les démarques pour les soldes, comment faire pour participer ?](#)
> Contactez votre Account Manager.
- IX. [Si je vous envoie mon flux, est-ce que je peux modifier mes prix par la suite ?](#)
> Vous aurez la possibilité de modifier les prix jusqu'au LUNDI 22 JUIN 2026 dernier délai.
- X. [Qu'est-ce que le freeze \(gel du site\) ?](#)
> Le freeze des offres : c'est la période durant laquelle nous bloquons volontairement le traitement des offres qui nous parviendraient. Cela permet de sécuriser la première journée de démarrage des soldes.
LUNDI 22 JUIN 2026 = date limite pour mettre à jour vos prix.
- XI. [Comment gérer la deuxième et troisième démarque pendant les soldes ?](#)
Il suffit de modifier le discount-price, en veillant à ne pas modifier les dates des soldes afin de respecter la continuité des offres (et d'éviter toute dépublication).
- XII. [Comment faire pour retirer un EAN des offres soldes ?](#)
Il suffit de retirer les informations relatives à la remise (le discount-price, le discount-start-date et le discount-end-date).
- XIII. [Qu'en est-il de mes offres après les soldes ?](#)
> Si vous avez renseigné vos dates pour le prix remisé, le prix par défaut prendra automatiquement le relai à la fin de la période indiquée. En revanche si vous n'indiquez pas de discount end date, le prix remisé perdra sans limite de temps.
- XIV. [Comment valoriser mon offre soldes sur le site \[www.laredoute.fr\]\(http://www.laredoute.fr\) ?](#)
> Tous les produits soldés bénéficieront d'un sticker « Soldes ». Les meilleures offres (stock, démarque...) seront sélectionnées par nos soins et doublement exposées dans une catégorie soldes créée pour l'occasion. Pour tout autre mise en avant, n'hésitez pas à consulter nos offres de Trade Marketing et à contacter votre Account Manager pour de plus amples informations.

Commenté [HH1]: Il me semble q cette info pourrait être ajoutée ds la FAQ EN ?

Votre question n'est pas dans la liste ?

Envoyez un email à votre Account Manager et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.